



Kære beboerdemokrater og beboere,

Vi vil gerne informere jer om, at vi pr. 19. december 2024 overgår til en ny vagtudkaldsordning, hvor vi fremover vil benytte **Kundehuset** i stedet for **Falck**. Baggrunden for dette skifte er, at Falck har stillet krav, som vi desværre ikke kan imødekomme. Samtidig har Kundehuset givet os en fordelagtig aftale, hvor vi forventer, at vores serviceniveau vil blive overholdt til fulde.

For at sikre en glidende overgang, vil alle ejendomskontorer i løbet af november måned modtage de nødvendige retningslinjer og instruktioner for samarbejdet med Kundehuset.

Bemærk venligst, at det nye telefonnummer, som skal benyttes ved henvendelser er:

77 77 85 00

Det skal præciseres, at dette nummer kun bruges udenfor normal arbejdstid, og kun skal bruges i **nødstilfælde**, og til opgaver som er **akutte**, og ikke kan vente til dagtimerne, brug det med omtanke da det koster ekstra.

Vi ser frem til, at Kundehuset kan yde jer en pålidelig og tilfredsstillende service.

Med venlig hilsen

BO-VEST

Ejendomskontoret