



Referat fra orienteringsmøde vedrørende internetforbindelse og tv onsdag den 23. MARTS 2022 KL. 19:00-21.00 BEBOERHUSET EGELUNDSVEJ 2.

Program:

19.00-20.00 Oplæg af Martin Nørregaard Hansen fra Dansk Kabel-tv (DKTV)

20.00-21.00 Oplæg af Per Rokkedag fra Antenneforeningen af 1986

Samt spørgsmål og svar:

Formand John Kaubak bød velkommen til de fremmødte. Ca. 30 inkl. 3 fra driften, 3 fra bestyrelsen og 1 gæst: Niels Bøggild.

John Kaubak fortalte: Mødet var opstået på opfordring fra en beboer.

Martin præsenterede den nye organisations opdeling af TDC.

AB Vest fibernetværk kan levere 1000/1000 m/bit. Så der er kapacitet nok.

Switche 1000/1000 m/bit fiberport fra udbyder til husstande kan kræve opdatering af Access = fiberhastighed mellem husstanden og hovedkrydsfeltet.

DKTV lover hastighedsgaranti for de lovede m/bit. Dog tabes der noget hastighed ved trådløs forbindelse.

Ydelserne = 36 mdr. bindingsperiode.

Hastigheder og priser:

5/5 Mbit/s	kr. 59**
200/200 Mbit/s	kr. 99*
400/400 Mbit/s	kr. 149*
600/600 Mbit/s	kr. 199*
800/800 Mbit/s	kr. 239*

1 * = ekskl. Service på anlægget. Kr. 15,-/mdr. 2 ** = Kan ikke genbestilles

Kort: Priser om fastnet:

Fastnet telefoni	Kr. 29
Fri til fastnet	Kr. 69
Fri tale	Kr. 119

Service overvåger jeres net service.

Adgang til alle TDC Cacheservere.

Hardware i krydsfelt med i serviceprisen.

Du kan få service hele døgnet alle årets dage.

DKTV's Kundeservice kan hjælpe med fejlsøgning, opstart, opsætning af e-mail og andet.

DKTV samarbejder med cybersikkerhed. Et netværkssamarbejde med YouSee, Telia og DKTV.

De får besked, hvis nogen bliver hacket og kan straks give beskeden videre til dig.

Spørgsmål fra beboere og svar:

Hvor længe holder hastighed og pris? Svar: 36 mdr.

Hvor langt varsel til ændring? Svar: 1-2 mdrs. varsel.

Hvor stor tilslutning skal der være?

Svar: Der er intet krav om antal, men i øjeblikket er der ca. 80-85% tilsluttet fra AB.

Hvorfor skifte nu, når vi efter tilbageflytning bandt os for 4 år og der er 1½ år tilbage?

Svar: De nye priser er fra nu af. Hvis denne aftale indgås.

Er vi også bundet på tv? Svar: Ja, det er aftale med YouSee.

Hvor mange M/bit mindre får man eks. 400/400 M/bit med trådløs?

Svar: Det afhænger af routers kvalitet. Eget udstyr kan DKTV ikke stå inde for. Men ca. 50 %.

Martin gjorde opmærksom på, at der på DKTV's hjemmeside er vejledninger om placering af routere for at sprede signalet bedst muligt og hvilket udstyr der er bedst at bruge.

Martin fortalte også, at der havde været nogle fra DKTV ude at tjekke folks wi-fi. Der kan arrangeres sådan en dag igen.

Spørgsmål fra beboer: Hvor længe binder man sig? Og er der nogen forhindringer? Kan man have to udbydere?

Svar: Man binder sig til kollektivt fiberkabel i 36 måneder og der er 30 dages opsigelse.

TV-delen er individuelt uændret. Det er kun, hvis man har (selvstændige forbindelser, man kan vælge at have tv et sted og bredbånd et andet sted.

John fra bestyrelsen spørger: Hvad er så administrationsomkostningerne?

Svar: Servicegebyr er kr. 15 og TV-gebyr er kr. 13. I dag betales det individuelt.

Ingen ekstra udgifter til boligforeningen.

Pause

Per Rokkedal, (PR) fra AF86 præsenterer sig og fortæller af AF86 er en non-profit forening.

TV – Internet – Driftsservice.

Udover at levere kvalitet til fair priser, så er får man medlemsindflydelse.

Som medlem er man både (Ejer og kunde).

Forudsætning for at blive medlem af AF86 er til stede, da AB har fibernetadgang.
(infrastruktur)

Acces = hovednetværk fra AF86 til AB's netværk.

AF86 vil overtage driftsansvaret og hvis noget går i stykker, ikke virker, skal AF86 servicere AB.

Der er ingen købetvang, men det er muligt at købe produkter individuelt, som I selv betaler uden om AB Vest.

AF86 yder: God service – fair priser -sikker drift.

TV	AF86***	YouSee**	Stofa*	WAOO	AB Vest idag
Grundpakke	180,00	289,00	274,00	319,00	237,26
Mellempakke+BlandSelv	400,00	499,00	469,00	549,00	464,70
Fuldpakke+BlandSelv	525,00	639,00	629,00	719,00	594,25
*Stofa vil fastholde priser i 2022 og priser er med boks					
** Listepriis uden boks					
*** AF86 er inkl. Copydan og moms					

Internet – Hastigheder og priser

Gigi afdeling

Internet	
Hastighed Mbps	Pris kr. pr. md.
10/10	75,00
400/400	100,00
1000/1000	160,00

AF86 leverer TV, internet og driftsservice i samarbejde med stærke partnere.

TV i samarbejde med YouSee

Internet og driftsservice i samarbejde med DKTV

Hastigheder for trådløs er ca. halvdelen og vi har ingen routere med i prisen.

Tv fra YouSee: Det samme som AB allerede har – blot andre priser

Fast TV-pakke

- Grundpakke (24 kanaler) kr. 180,- md.
- Mellempakke (35 kanaler) kr. 400,- md.
- Fuldpakke (54 kanaler) kr. 525,- md.

Bland Selv TV-pakke

- Grundpakke (24 kanaler)+ 10 point kr. 400,- md.
- Grundpakke (24 kanaler)+ 36 point kr. 525,- md.

Tv – bland selv

- kræver YouSee boks eller kort
 - Alternativt Apple TV, Cromecast el. Lign.
 -
- YouSee boks koster 30 kr. md
 - Giver mulighed for at pause, optage, spole og starte forfra
 - Kræver tilslutning til internet
 -
- YouSee kort
 - Førstekort gratis
 - Efterfølgende koster 100 kr.
 - Kræver digital kortlæser i fjernsynet

Fejlservice: TV-SIGNAL OG INTERNET

Af86's servicepartner er DKTV, som kan hjælpe dig.

- Hvis du oplever fejl på dine tv-kanaler eller på din internetforbindelse.
- Så ring 69 12 12 12 – se åbningstider på DKTV's hjemmeside.

AB Vest – hvorfor medlemskab

- Adgang til et interessefællesskab blandt ligesindede boligafdelinger.
- Øget forhandlingsstyrke overfor leverandører gennem et samlet stort indkøbspotentiale.
- Konkurrencedygtige priser, god kvalitet og service.
- Gennem medlemsdemokratiet har indflydelse på produkter og priser.
- Besparelser i forhold til nuværende.

Spørgsmål fra beboerne og svar fra Per fra AF86:

Hvor lang binding er der hos AF86 og hvad med vores binding hos DKTV på ca 1½ år endnu?

Der er 1-3 mdrs oprettelsestid og opsigelse er 6 md op til udgang af et kvartal. Hvornår? Det er svært med nuværende aftale og binding på 1½ år, men måske kan vi finde en løsning med DKTV?

Kan man have tv hos en udbyder og bredbånd hos en anden?

Nej, ikke når det kører samlet på fiberkabel.

Er små bokse i hver bolig med eller ej? Fiberbokse er ikke med i aftalen, fordi de ofte sidder i et teknikskab i boligen og de kan brænde af.

John Kaubak oplyste at uanset, hvilken udbyder AB vælger på mødet d. 7. april 2022 vil bestyrelsen være i dialog med både DKTV og AF86 om stadig samarbejde, så alt vil gå glat. Med undtagelse af YouSee aftalen. Hvornår ophører den?

DKTV administrerer bare for AB, fordi AB har aftalen direkte med YouSee.

John Kaubak spurgte om rygtet var rigtigt, at det vil blive dyrt og bekoste kabler for ca. 100.000,- for kabler, hvis AB skifter til AF86? Svar: Ja det er en Access forbindelse, som vil koste ekstra.

Der skal trækkes kabler fra hovednetværk til AB's anlæg. Per vil undersøge prisen nærmere.

Signaler i dag leveres til AB, gennem VA – 6 vest.

Hvis både AB og VA, begge vælger at blive i DKTV, skal der ikke betales ekstra.

Det er DKTV, som ejer fiberkablerne. Så hvis enten AB eller VA, måske begge, vælger at skifte, skal man via AF86 eller DKTV købe adgang til DKTV's fiberkabler. Prisen er CA. 100.000,- kr. Men er et engangsbeløb.

Det lyder af mange penge, men hvis det er AB alene, så er beløbet fordelt på 201 boliger og ca. 500,- kr. pr. husstand og hvis man deler CA. fifty-fifty med VA, så er beløbet CA. 250,- kr. pr. husstand.

Per siger at AB kan årligt spare ca. 200.000-300.000.

Oplæg fra begge oplægsholdere bliver lagt på AB Vest's hjemmeside.

John sluttede mødet af med at takke forsamlingen for god ro og orden.